

offerta di

# STAGE

 **festival del  
fundraising**  
FUTURO SOSTENIBILE

**act:onaid**  
— REALIZZA IL CAMBIAMENTO —

**POSIZIONE:** Customer Success Internship

**SEDE DI LAVORO:** Milano e Smartworking

**SCADENZA CANDIDATURE:** 10/06/2024

**INIZIO LAVORO:** 01/07/2024

**CONDIZIONI:** Rimborso spese € 500

## CHI SIAMO

ActionAid è un'organizzazione internazionale non governativa che implementa progetti di cooperazione internazionale in oltre 70 paesi del mondo.

Siamo presenti in Italia da 35 anni lavorando per produrre cambiamenti nelle relazioni tra comunità povere ed escluse e le istituzioni nazionali ed internazionali. Il quadro di riferimento dei diritti umani ci guida nel lavoro per una ripartizione più equa delle risorse e le opportunità di sviluppo per tutti e tutte.

L'Unità Customer Success di ActionAid cerca una persona interessata a svolgere uno **stage semestrale** a partire da luglio 2024.

## ATTIVITÀ PRINCIPALI DELLA POSIZIONE

Lo stage si configura come un'esperienza altamente formativa nel quadro di lavoro di una ONG internazionale. Offre la possibilità di conoscere da vicino le modalità di relazione con donatori e permette di acquisire nozioni sul mondo del fundraising in Italia.

Nello specifico, affiancherai lo staff dell'unità e avrai la possibilità di:

- Supportare il team di Comunicazione ai Sostenitori nella predisposizione di testi per mailing di aggiornamento, nella scrittura di articoli su temi o paesi specifici, finalizzati alla costruzione dei journey di retention per i donatori regolari
- Supportare nel monitoraggio dei contenuti relativi ai bambini sostenuti a distanza (es. disegni e fotografie aggiornate dei bambini sostenuti, storie di successo raccolte dai progetti)
- Monitorare i materiali di comunicazione provenienti dai progetti e predisporre report da condividere con i paesi
- Supportare il team di Customer Care nella gestione della corrispondenza dei sostenitori verso i bambini sostenuti a distanza, nella gestione dei resi postali e aggiornamento del database e nella traduzione dei messaggi dei sostenitori da italiano a inglese o viceversa

## REQUISITI RICHIESTI

- Ottima conoscenza dell'inglese e dell'italiano, sia scritto sia parlato
- Motivazione ed interesse per l'ambito del fundraising, delle ong e della cooperazione
- Ottime competenze nella scrittura e nella redazione di testi
- Ottima conoscenza del pacchetto office e capacità di utilizzo di internet

**PER CANDIDARSI** Sito ActionAid