

offerta di

# LAVORO

 **festival del  
fundraising**  
FUTURO SOSTENIBILE



**POSIZIONE: CRM MANAGER**

**SEDE DI LAVORO: BRA (CN), REMOTE**

**SCADENZA CANDIDATURE: 1 luglio**

**INIZIO LAVORO: data da concordare**

**CONDIZIONI: un anno di contratto con possibilità di estensione. Paga base in linea con settore Ong, tempo pieno 40 ore.**

## CHI SIAMO

Slow Food è un'organizzazione mondiale che opera affinché tutti possano accedere e godere di un cibo buono per loro, buono per chi lo coltiva e buono per il pianeta. Slow Food coinvolge oltre un milione di attivisti, cuochi, esperti, giovani, agricoltori, pescatori e accademici in più di 160 Paesi.

## ATTIVITÀ PRINCIPALI DELLA POSIZIONE

- Collaborare con l'IT e la governance per guidare l'implementazione dell'infrastruttura Sales Force
- Supervisionare la governance dei dati del CRM
- Identificare strategie per migliorare l'uso del CRM
- Automatizzare il più possibile le attività quotidiane del CRM
- Analizzare e segmentare il database dei clienti
- Creare rapporti dalle informazioni contenute nel CRM
- Identificare nuovi potenziali clienti e target per ottimizzare il ROI
- Garantire che l'interazione tra professionisti, clienti e CRM sia rapida e facile
- Occuparsi della formazione interna ed esterna su come utilizzare il CRM
- Inserimento dati
- Supporto alla scrittura di bandi per l'innovazione digitale

## REQUISITI RICHIESTI

- Laurea in una disciplina pertinente (marketing, economia, matematica, statistica, ingegneria, ...)
- Conoscenza piattaforma Salesforce
- Conoscenza delle suite di automazione d'ufficio (MS Office, OpenOffice, LibreOffice)
- Capacità di progettare soluzioni CRM, automazioni e analisi
- Esperienza nell'estrazione e interrogazione dei dati
- Capacità di individuare tendenze e modelli dai dati
- Capacità di segmentazione del CRM
- Capacità di integrare software CRM con soluzioni preesistenti
- Risoluzione di problemi tecnici relativi al CRM
- Forti competenze matematiche per analizzare rapporti e lavorare con grandi set di dati

- Competenze di comunicazione scritta e orale
- Creazione di rapporti e proposte strategiche
- Eccellenti capacità di gestione del tempo e organizzative
- Adattabilità e capacità di lavorare in modo collaborativo con un team
- Alto livello di inglese

#### **PER CANDIDARSI**

Inviare copia del CV e lettera di candidatura a [e.giannini@slowfood.it](mailto:e.giannini@slowfood.it)