

offerta di

STAGE

**festival del
fundraising**
FUTURO SOSTENIBILE



POSIZIONE: Stage Donor Acquisition

SEDE DI LAVORO: Roma

SCADENZA CANDIDATURE: 5 giugno 2024

INIZIO LAVORO: luglio 2024

CONDIZIONI: rimborso di €800 lordi

CHI SIAMO

Il **WWF Italia** è leader mondiale tra le organizzazioni indipendenti impegnate nel settore della conservazione, con più di cinque milioni di sostenitori e una rete globale attiva in più di cento paesi. Lavoriamo per proteggere e far conoscere il mondo naturale, realizzando soluzioni per le problematiche ambientali più gravi del nostro pianeta e contribuendo a un futuro in cui persone e natura possano prosperare.

ATTIVITÀ PRINCIPALI DELLA POSIZIONE

Lo Stage si svolgerà all'interno della **Direzione Marketing e Comunicazione**, nell'unità della **Raccolta Fondi** da Individui, e più specificatamente, nell'area Small Donors. L'obiettivo sarà far acquisire al/la stagista la conoscenza e le competenze sulle principali tecniche di acquisizione di donatori regolari e, nello specifico, per i programmi Face to Face e Lead Conversion. Il/la stagista verrà coinvolto/a attivamente nella gestione delle attività di acquisizione, nel monitoraggio dei risultati e realizzazione degli obiettivi. Il/la stagista si occuperà di:

- Affiancamento al team nella gestione delle attività dei programmi Face to Face e Lead Conversion che permetterà al/la tirocinante di acquisire o arricchire la conoscenza sulle principali tecniche di acquisizione.
- Sviluppo di abilità nella elaborazione di strategie di fidelizzazione e coinvolgimento dei team di dialogatori e operatori telefonici;
- Affiancamento nel monitoraggio degli obiettivi e dei risultati sui canali di acquisizione di donatori regolari con l'obiettivo di arricchire le competenze analitiche e di comprendere i principali KPI dei programmi;
- Affiancamento nella relazione e gestione dei fornitori esterni, anche attraverso la partecipazione a meeting di allineamento;
- Supporto nel reperimento di contenuti per la realizzazione di materiali (presentazioni, video, documenti, ecc.) utilizzati per la formazione e fidelizzazione dei team di dialogatori e operatori telefonici;
- Coinvolgimento nell'organizzazione di workshop formativi;

- Sviluppo di competenze trasversali e multidisciplinari attraverso la relazione con i/le colleghi/e di altre Aree/Direzioni.

REQUISITI RICHIESTI

- Conoscenza del pacchetto Microsoft Office, in particolare Excel e Power Point;
- Formazione superiore in Economia, Marketing o affini;
- Passione per l'ambiente e identificazione nella mission di WWF Italia;
- Precisione, proattività e voglia di imparare;
- Predisposizione a lavorare in team;
- Conoscenza della lingua inglese;
- L'adesione ai nostri Valori.

PER CANDIDARSI

Gli interessati possono inviarmi la propria candidatura, CV e breve lettera motivazionale, con l'autorizzazione al trattamento dei dati personali - art. 13 del D. Lgs. 196/2003 e successive modifiche e all'art. 13 del Regolamento UE 679/16 (GDPR) - all'indirizzo selezione@wwf.it entro **il 5 giugno**, indicando nell'oggetto **"Stage Donor Acquisition"**.